

краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Железнодорожная школа – интернат»

«Рассмотрено»
на заседании ШМО
учителей

Железнодорожная

Протокол № 1

от «26» августа 20 20

Руководитель ШМО

Федотова В.С./Ф.И.О./

«Согласовано»

Зам. директора КГБОУ

«Железнодорожная школа-
интернат»

Власова Е. В. Власова

«26» августа 20 20

«Утверждаю»

Директор КГБОУ

«Железнодорожная школа-
интернат»

Вавулин /А.М.Вавулин

«26» августа 20 20



**АДАптированная дополнительная
ОбЩЕОбРАЗОВАТЕЛЬная
(ОбЩЕРАЗВИВАЮЩая) ПРОГРАММА
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
«Я - ПОСРЕДНИК»
социально – педагогической направленности**

Возраст детей – 11 – 16 лет
Срок реализации – 3 года

Составил:
Педагог дополнительного образования
Христин Н.Н. Ф.И.О.

г. Железнодорожная

Пояснительная записка

Адаптированная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Я – посредник» предназначена для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (интеллектуальными нарушениями).

Программа «Я – посредник» имеет социально-педагогическую направленность.

Программа составлена в соответствии Федеральным Законом от 29.12.2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2 п. 1, 2, 3, 14; ст. 75 с изм. и доп. вступ. в силу с 01.09.2020г.), в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования», на основании российского законодательства, Устава КГБОУ «Железногорская школа-интернат», Приказ Министерства Просвещения от 9 ноября 2018г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Концепцию развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014г. № 1726 – р); Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования СанПиН 2.4.4.3172 – 14». п. 3.2.3. Комплекса мер по обеспечению реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года в системе образования Красноярского края на 2016–2020 годы (утв. 26.08.16), п. 1.1. Распоряжения губернатора Красноярского края «О мерах, направленных на повышение эффективности профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних на территории Красноярского края» от 28.10.16, п. 2.2. Постановления краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края «О неотложных мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности» от 01.11.2016 № 167-кдн».

Программа, прежде всего, способствует готовности к самореализации обучающихся с ОВЗ в системе социальных отношений на основе базового уровня социальной компетентности и развития коммуникативных навыков взаимодействия с социальным окружением.

Программа ориентирована на овладение коммуникативными навыками и социальной компетентностью, как основой социализации (готовность к взаимодействию в обществе, опираясь на усвоенные знания норм, прав и обязанностей; убеждения и установки, умения эффективно самореализоваться и адекватно приспособливаться к изменениям в социальной жизни); формирование практикоориентированной готовности к поликультурному взаимодействию с другими людьми на основе уважения и духовно – нравственных ценностей.

Новизна программы состоит в многообразии предполагаемых форм занятий, по форме напоминающие тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде, включение родителей в процесс на основе выявления возможностей семьи.

Актуальностью дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы «Я – посредник» является создание программы по формированию навыка бесконфликтного общения в социуме, «приближенное» по принципам и методам к школьной службе медиации.

Школьная медиация - основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

За время существования ШСМ в КГБОУ «Железногорской школе – интернате» проводились процедуры медиации, но назвать данные процедуры в «чистом виде» медиацией не предоставляется возможным из-за контингента обучающихся. Обучающиеся с умственной отсталостью имеют ряд особенностей, которые не позволяют им осознанно участвовать в процедурах медиации: неспособность самостоятельно принимать, осмысливать, сохранять и перерабатывать информацию, получаемую из окружающей среды. Подростки с умственной отсталостью имеют сниженную активность, гораздо более узкий круг интересов, своеобразные проявления эмоционально-волевой сферы. Следовательно, в процессе проведения процедуры медиации, медиатору приходилось манипулировать, подталкивая подростка к принятию решения, что не соответствует цели медиации.

Исходя, из опыта работы ШСМ на протяжении двух лет, мы пришли к выводу о невозможности проведения качественных программ медиации, соответствующих цели данной службы, по причине психофизических особенностей обучающихся образовательного учреждения.

Вследствие чего, была принята необходимость создания данной Программы.

Приоритеты обновления содержания и технологий программы

Создать условия для:

- вовлечения детей в практику культурного общения с окружающими в обществе
- для развития культуры общения, лидерских качеств, и медиа-грамотности
- применения игровых форматов и технологий, использования сетевых коммуникаций в реальной и виртуальной среде
- формирование у обучающихся навыков, связанных с эмоциональным, физическим, интеллектуальным, духовным развитием человека

Образ будущего школы:

Школа в 2024 году – это школа без конфликтов и агрессии, в которой обучающиеся, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологии восстановительного подхода.

Обучающийся 2024 года – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания; уважающий других людей; умеющий вести диалог, достигать взаимопонимания; самостоятельно решать свои проблемы; отстаивать свою точку зрения; осуществлять коммуникацию с разными категориями людей; соблюдающий, правила этикета, правила для обучающихся, правила Устава школы; уважающий закон и порядок; сознающий ответственность перед семьей и обществом, обладающий способностью к самоконтролю.

Педагог 2024 года – человек, воспринимающий обучающегося как личность, готовый к равноправным партнерным отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода; владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель 2024 года - человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода, доверяющий школьной службе примирения «Я – посредник» и готовый поддерживать ее.

Педагогическая целесообразность программы состоит в том, что подростки с легкой степенью умственной отсталости имеют трудности в социальной интеграции, овладении коммуникативными навыками общения, а также испытывают трудности в эмоциональном общении.

Программа призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям бесконфликтного общения, а также социализироваться в нашем столь многогранном мире.

Программа реализует межпредметную связь по направлениям:

- Русский язык (способствует повышению грамотности, устной и письменной речи);
 - Литература (способствует формированию эмоциональных проявлений на основе художественных произведений);
 - Социально бытовая ориентировка (способствует развитию правил поведения в общественных местах);
 - Основы коммуникации (способствует развитию речи при различных ситуациях);
- «Основы религиозной культуры и светской этики» (знакомит с правилами общения и поведения в разных странах).

Цель: формирование у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (интеллектуальными нарушениями) навыка позитивного общения с окружающими для успешной адаптации к жизни в обществе.

Задачи:

Образовательные задачи:

- Научить навыкам эффективного общения со сверстниками;
- Научить безопасному общению подростков в безопасных сетях Интернета
- Научить вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, участвовать в дискуссии;
- Научить формулировать проблему;
- Научить объяснять явления, процессы, связи и отношения с окружающими в обществе;
- Уменьшить количество численности обучающихся, состоящих на различных видах учета (внутришкольный, ОДН, КДН);
- Снизить количество конфликтных ситуаций в школе;
- Увеличить численность родителей, вступающие в образовательную деятельность.

Коррекционные задачи:

- Развить умение рефлексии собственных поступков;
- Научить слушать и слышать собеседника;
- Сформировать коммуникативные компетенции
- Научить адекватно воспринимать свой образ «Я», видеть в себе достоинства, так и недостатки
- Развить умения устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решения и делать выбор;
- Развить умение учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- Научить задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с окружающими в обществе

Воспитательные задачи:

- Сформировать навык культуры общения и поведения;
- Развить дружеские взаимоотношения у подростков и необходимые личностные качества;
- Научить саморегулироваться в эмоциональных и функциональных состояниях;
- Научить работать в командах;
- Сформировать умения продуктивного разрешения конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников,
- Сформировать уважение к личности и её достоинству, доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия и готовность противостоять им;
- Сформировать уважение к ценностям семьи, любовь и уважение к другим людям, оптимизм в восприятии мира;
- Развить этические чувства, доброжелательность и эмоционально-нравственную отзывчивость, понимание и сопереживание чувствам других людей.

Задачи для педагога:

- оказывать педагогическую поддержку и помощь в ценностном самоопределении в сфере гражданской деятельности;
- способствовать в освоении подростками различных социальных ролей, позиций и реализации собственных инициатив.

Отличительные особенности программы:

- Интеграция с другими образовательными областями («Литературное чтение», «СБО», «Основы коммуникации», «Основы религиозной культуры и светской этики»).
- Использование нестандартных техник и игровых моментов, включающие приемы комбинирования различных материалов и способов подачи материала.
- Доступность для обучающихся с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями).
- Взаимосвязь с обучающимися, родителями и педагогами образовательного учреждения при практической отработке навыков бесконфликтного общения.

Адресат. Программа ориентирована на детей 11 – 16 лет с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями) без специальной подготовки.

Программа рассчитана на 3 года обучения.

Обоснованность. Запланированный срок реализации программы реален для результатов на конец обучения, а, следовательно, у выпускников, посещающих кружок «Я – посредник», легче пройдет интеграция в общество. Срок реализации программы соответствует заявленному уровню (базовому) и достижению поставленной цели для обучающихся с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями)

Наполняемость группы: 12 - 15 человек.

Режим занятий: Занятия групповые.

Проводятся 1 раз в неделю по 1 часу на 1 – ом году (108 часов), по 1 часу – на 2 – ом году (108 часов), по 1 часу – на 3 – ем году (108 часов), итого за 3 года – 324 часа.

Программа основывается на следующих принципах:

- 1. Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач** – занятия, направленные на формирование социально – адекватного поведения у детей, также позволяет предупредить различные отклонения в поведении подростков и положительно влияют на социализацию и развитие личности.
- 2. Принцип единства коррекции и диагностики** – игры и упражнения позволяют корректировать и в то же время диагностировать поведенческую сферу подростков с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями).
- 3. Принцип учета эмоциональной сложности материала** – все упражнения проводятся в игровой форме, что создает благоприятный эмоциональный фон, стимулирует положительные эмоции и повышает работоспособность подростков.

4. Принцип программированного обучения – предполагает то, что получаемые на занятиях примеры социально – одобряемого общения и поведения должны использоваться подростками и в других ситуациях, что приведет к формированию у них данных умений и навыков.

5. Принцип усложнения – выражается в применении упражнений, построенных от минимально простого к максимально сложному.

Обоснованность. Реализация данных принципов возможны только при условии создания на занятиях модели социального успеха обучающихся и их родителей.

Методы и формы программы:

Формы занятий:

- Групповая
- Фронтальная
- Индивидуально – групповая
- Работа по подгруппам.

Для проведения занятий с детьми применяются следующие методы:

- небольшой объем даваемой информации;
- доступность изложения в сочетании с достаточно крупной красочной наглядностью;
- смена видов деятельности;
- повторяемость программного материала;
- перенос полученных знаний, способов действия из одной ситуации в другую;
- метод проб;
- обучение с использованием натуральных материалов, объектов;
- зрительная ориентировка;
- закрепление изученного материала в ролевых или деловых играх.
- обращение к прошлому или только что сформированному опыту обучающихся;
- открытое обсуждение новых знаний, в ходе которого непосредственно оказывается задействованной субъектная позиция обучающихся, и, опосредованно – их прежний опыт;
- решение проблемных задач и обсуждение проблемных ситуаций;
- дискуссия обучающихся;

Эффективные условия:

- Важность самостоятельной деятельности, где подросток берет на себя приобретенное право проявлять инициативу решения какой – либо задачи и активно проводить это решение в жизнь;
- Добровольность, когда в сознании подростка зарождалась идея иного решения известной конфликтной задачи;
- Значимость и ценность предстоящей деятельности для подростка;
- Положительный микроклимат во всех пространствах взаимодействия;
- Самостоятельное, сознательное принятие решения об изменении позиции от наблюдателя к активному участнику;
- Ответная позитивная реакция окружающих на проявление инициативы и деятельности.

Обоснованность. Повышение успеха и эффективности образовательной деятельности напрямую зависит от использования многообразия форм ее организации. При групповой форме показываются основы бесконфликтного общения. При фронтальной форме работы основы бесконфликтного общения конкретизируются, при индивидуально – групповой и работе по подгруппам навыки бесконфликтного общения прорабатываются на практике. Успех и эффективность при различных формах занятий повышает уровень усвоения полученного материала обучающимися с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями) на теории и практике.

Педагогические технологии:

- лично – ориентированное обучение
- технология индивидуального обучения

- коллективный способ обучения
- проблемное обучение
- коммуникативная технология
- игровые технологии
- технологии развивающего обучения

Обоснованность. Все обучающие, развивающие, воспитательные, социальные технологии, используемые в данной программе, направлены на то, чтобы: разбудить активность обучающихся, вооружить обучающихся оптимальными способами осуществления деятельности, опираться на самостоятельность, активность и общение обучающихся.

Деятельность педагога по активизации проявления подростковой инициативы:

1. личный пример;
2. изучение интересов и потребностей подростков;
3. педагогическая поддержка;
4. педагог как источник основной и дополнительной информации;
5. мотивация и стимулирование;
6. создание ситуации проявления осознанной активности подростков;
7. активное включение ребят в различные виды деятельности, со сменой ролей и позиций.

В условиях данной программы, обучающиеся проигрывают конфликтные ситуации в игровой, познавательной деятельности, поэтому цель внедрения инновационных технологий – пробудить в сердцах, обучающихся чувство собственного достоинства, решить социальную проблему развития способностей каждого обучающегося, включив его в активную деятельность, доведя представления по изучаемой теме до формирования устойчивых понятий и умений.

Планируемые Результаты:

Освоение программы «Я - посредник» направлено на достижение комплекса результатов. Способы и методики определения результативности работы по программе весьма разнообразны. Результаты учитываются, прежде всего, применительно к каждому обучающемуся и отслеживаются по трем компонентам: личностному, метапредметному и предметному, что позволяет определить динамическую картину развития каждого подростка.

Личностные результаты: использует конструктивные способы выхода из конфликтных ситуациях; использует безопасное общение в безопасных сетях Интернета; умеет рефлексировать над собственными поступками; умеет адекватно воспринимать свой образ «Я», видеть в себе достоинства, так и недостатки; развиты дружеские взаимоотношения и необходимые личностные качества; умеет саморегулироваться в эмоциональных и функциональных состояниях; сформирована эмоционально-нравственная отзывчивость; сформированы ценностно-смысловые установки, отражающие личностные позиции обучающегося, социальные компетенции; стремится к самореализации и жизненному самоопределению; готов и способен к саморазвитию; сформирована мотивация к творческому труду; развиты ценностные отношения к жизни и здоровью; развита самостоятельность и личная ответственность за свои поступки, стремится к преодолению трудностей, работе на результат, взаимопомощи, поддержки и толерантности по отношению друг к другу, сформировано уважение к ценностям семьи, любовь и уважение к другим людям, оптимизм в восприятии мира.

Метапредметные результаты: использует навыки эффективного общения; умеет вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, участвовать в дискуссии; умеет учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве; сформированы коммуникативные компетенции; умеет задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с окружающими в обществе; сформировано уважение к личности и её достоинству,

доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия и готовность противостоять им; сформирован навык культуры общения и поведения; принимает участие в различных видах деятельности, в том числе творческой; умеет обрабатывать и преобразовывать информацию; умеет применять полученные знания на практике; умеет выступать на публике, доказывать свою точку зрения; общаться в соответствии с «золотыми правилами» этики; работает в команде; способен выделять нравственный аспект поведения, оценивать собственное поведение и поведение окружающих, использует в общении правила вежливости, пользуется простейшими формами самооценки и рефлексии на занятиях.

Предметные результаты: умеет формулировать проблему; умеет объяснять явления, процессы, связи и отношения с окружающими в обществе; умеет слушать и слышать собеседника; умеет устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решения и делать выбор; умеет учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве; сформированы умения продуктивного разрешения конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников; знает основные понятия из разделов: этика общения, этические нормы отношений с окружающими, этика отношений в коллективе; знает представление о правилах речевого этикета; пополнен словарный запас, повышена коммуникативная грамотность; умеет соотносить поступки и события с принятыми в обществе морально-этическими нормами; сформирован навык поведения в различных этикетных ситуациях. развиты этические чувства, доброжелательность и эмоционально-нравственную отзывчивость, понимание и сопереживание чувствам других людей.

Способы определения результативности:

- наблюдение;
- анализ результатов анкетирования, тестирования, опросов, активности обучающихся на занятиях;
- творческие работы, диагностическое рисование;
- диагностика нравственной самооценки, этики поведения, отношения к жизненным ценностям, нравственной мотивации

Виды контроля:

- Начальный или входной контроль проводится с целью определения уровня развития обучающихся.
- Текущий контроль – с целью определения степени усвоения обучающимися учебного материала (по окончании раздела).
- Промежуточный контроль – с целью определения результатов обучения.

Формы подведения итогов реализации программы являются:

- конкурсы, викторины как итог изучения каждого раздела;
- итоговые занятия по разделам.
- тестирование.

Контрольно-измерительный материал для проведения контроля (Приложение 1)

Ожидаемые результаты:

Первый год обучения:

Личностные результаты: обучающиеся внимательны к речи собеседника, умеют поддерживать диалог, до высказывания своей точки зрения; ориентируется на моральные ценности и нормы в ситуациях нравственного выбора.

Метапредметные результаты: обучающиеся используют навыки эффективного общения и использует технологии управления конфликтами; способен вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств; способен использовать адекватные языковые средства.

Предметные результаты: обучающиеся знают причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде;

Второй год обучения:

Личностные результаты: обучающиеся знают свои интересы и увлечения; умеют саморегулироваться в эмоциональных и функциональных состояниях; адекватно воспринимают свой образ «Я», видят в себе достоинства, так и недостатки, знают уровень своей самооценки; демонстрирует сформированность навыков безопасного поведения и ответственного отношения к своему здоровью.

Метапредметные результаты: обучающиеся эффективно урегулируют конфликты среди сверстников; способен продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности

Предметные результаты: обучающиеся знают

Третий год обучения:

Личностные результаты: обучающиеся знают способы выражения чувств; умеют опыт успешного межличностного общения на основе стремления к взаимопониманию и взаимопомощи;

Метапредметные результаты: обучающиеся знают эмоциональные состояния собеседника; умеют применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов;

Предметные результаты: обучающиеся знают формы и методы разрешения конфликтных ситуаций;

Учебный план.

Название программы	Адаптированная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Я - посредник»			
Объединение	кружок			
Направленность	социально-педагогическая направленность			
Срок реализации	3 года			
1 год обучения	Кол-во групп	Кол-во детей в группе	Кол-во часов в неделю	Кол-во часов в год
	1	12	1	36
2 год обучения	Кол-во групп	Кол-во детей в группе	Кол-во часов в неделю	Кол-во часов в год
	1	12	1	36
3 год обучения	Кол-во групп	Кол-во детей в группе	Кол-во часов в неделю	Кол-во часов в год
	1	15	1	36
Итого количество часов по программе			108	
Форма промежуточной аттестации			тестирование	

Учебно-тематический план. (1 год обучения).

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		всего	теория	практика	
1.	Вводный блок	9	2	7	Тестирование
2.	Прикладная конфликтология	8	1	7	Беседа
3.	Технология бесконфликтного общения	6	-	6	Разбор конфликтных ситуаций
4.	«Мотивационное решето»	4	2	2	Диагностика
5.	Итоговый блок	9	4	5	Тестирование

Содержание учебного материала

Первый год обучения:

1. Вводный блок.

Теория: Наши занятия: что и как? Что такое конфликт? Причины возникновения конфликта. Сотрудничество в семье. Стратегия поведения в конфликте. Навыки эффективного общения с людьми.

Практика: Соревнование Анкетирование Обсуждение. Разбор конфликтных ситуаций. Упражнение «Фруктовый салат».

2. Блок «Прикладная конфликтология».

Теория: Личностное отношение к конфликту. Этапы урегулирования конфликта. Управление конфликтом. Сотрудничество в семье. Сплачивание участников программы друг с другом. Что такое конфликт. Из – за чего возникают. и как развиваются конфликты в школе? Что такое «продуктивное разрешение конфликта»?

Практика: Упражнение «Геометрический диктант». Упражнение «Настроение». Разница между «знать» и «уметь». Тренинг «К барьеру!» Упражнение «Фруктовый салат». «Радистка Кэт». «Гусеница»

3. Блок «Технология бесконфликтного общения».

Теория: Наше активное общение в группе. Общение-жизнь...

Практика: На Луне» (таблица). «Треугольник» (с использованием веревки). «Паутина». Мое настроение. «Герб» «Фотоаппарат» *. Моя идеальная комната» *. «Спина к спине». «Общие рисунки». «Бревно» *.

4. Блок «Мотивационное решето».

Теория: Конфликт – это... Что такое конфликт?

Практика: Проведение диагностики «Конфликтный ли ты человек?» «Вода, огонь, лед». «Красное и черное» *.

5. Итоговый блок.

Теория: Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Так кто же такие школьные медиаторы? «Я могу!» Что такое эффективная коммуникация? Что такое бесконфликтный стиль общения?

Практика: Упражнение «Я тебя узнаю». Упражнение «Стаканчик». Что такое «продуктивное разрешение конфликта»? Отработка основных техник слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Как правильно слушать собеседника? Практикум – игра на тему: «К барьеру!» Тестирование. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Упражнения саморегуляции.

Учебно-тематический план. (2 год обучения).

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		всего	теория	практика	
1.	Вводный блок	9	3	6	Диагностика
2.	Прикладная конфликтология	8	-	8	Разбор конфликтных ситуаций
3.	Технология бесконфликтного общения	6	2	4	Беседа
4.	«Мотивационное решето»	4	-	4	Опросник
5.	Итоговый блок	9	4	5	Тестирование

Содержание учебного материала.

Второй год обучения:

1. Вводный блок.

Теория: Мимика и Жесты – Язык Мира Эмоций. Представление о чертах характера человека. Коммуникативные умения. Я и другие. Город Радости и Веселья. Стратегии поведения в конфликте. В Городе Радости только добрые слова!

Практика: Упражнение «Имя прилагательное». Опросник эмоциональных состояний. Определение самооценки. Практикум – игра «К барьеру!» Разбор конфликтных ситуаций.

2. Блок «Прикладная конфликтология».

Теория: Остров Страха и его обитатели. Все бывают на острове Страха. Мы умеем побеждать страх. Пещера гнева. Откуда берётся гнев? Может ли гнев быть полезным? Прощение растворяет обиды!

Практика: Упражнение «Конфетки – бараночки». Упражнение «Я тебя узнаю». Игра – практикум: «Бесконфликтное общение». Сказка «О двух поссорившихся девочках» (сочинительство). Разбор конфликтных ситуаций. Сказка «О поссорившихся брата с сестрой» (сочинительство) Сказка «Мудрая Сова».

3. Блок «Технология бесконфликтного общения».

Теория: Гора Стыда. Мы владеем разными эмоциями! Мешок хороших качеств. «Тёмные» и « светлые» качества. Умение видеть «светлые» качества. Не такой, как все.

Практика: Упражнение «Зерно спокойствия». Интеллектуальный футбол. Видеоролик «Самурай» просмотр, обсуждение. Упражнение «Хорошие и плохие привычки».

4. Блок «Мотивационное решето».

Теория: «В чужой стране». «Иностранец». Я принимаю «Других».

Практика: Рефлексивные упражнения «Ответственность. Вежливость. Самообладание». Игровое упражнение «Отгадай какое чувство или эмоцию испытывает человек?» Упражнение «Все мы разные».

5. Итоговый блок.

Теория: «Что такое дружба? Зачем нужна Дружба?». «Умею ли я дружить?». Что такое конфликт? Для чего нужен конфликт? Учимся разрешать конфликты. Мой образ «Я».

Практика: Релаксирующее упражнения на снятие гнева и раздражения «Надув шар. Долина счастья. Освобождение». Игровое упражнение «Крокодил». Игровое упражнение «Угадай что?» Опросник К.Томас. стратегии разрешения конфликта. Игра - практикум «Бесконфликтное общение». Самопрезентация «Кто я? Какой я?»

Учебно-тематический план. (3 год обучения).

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		всего	теория	практика	
1.	Вводный блок	9	2	7	Тестирование
2.	Прикладная конфликтология	8	1	7	Разбор конфликтной ситуации
3.	Технология бесконфликтного общения	6	4	2	Беседа
4.	«Мотивационное решето»	4	2	2	Беседа
5.	Итоговый блок	9	3	6	Опросник

Третий год обучения:

1. Вводный блок.

Теория: Краткий курс благоприятных отношений со сверстниками. Установка личности. Психологическая игра в общении. Виды психологической игры. Конфликт как следствие

различия темперамента. Творчество как один из вариантов сублимации конфликта. Путь к развивающему конфликту.

Практика: Тренинг «Сплочение коллектива». Тестирование «Оценка склонности к конфликту» (методика В. Алексеенко). Развивающие упражнения. Практикум – игра «К барьеру! Рисунок «А может все иначе?» Тест Айзенка.

2. Блок «Прикладная конфликтология».

Теория: Этапы обсуждения проблемы. Цели, намерения и интересы. Стереотипы о справедливости. «Конфликтные привычки». Психологическая защита в конфликте. Принципы накоплений согласия. Невербальное общение.

Практика: Разбор конфликтных ситуаций. Техника «Мозговой штурм». Упражнение «Диспут». Упражнение «Спор при свидетелях». Игра – практикум: «Бесконфликтное общение». Развивающие упражнения. Творческое задание.

3. Блок «Технология бесконфликтного общения».

Теория: «Баранья голова». «Заключение контракта» «Прогноз погоды». Интервью. Преувеличение или полное изменения в поведении. Говорю, что вижу.

Практика: Разбор конфликтных ситуаций. Упражнение «Диалог». «Закон «ноль – ноль»». Развивающие упражнения.

4. Блок «Мотивационное решето».

Теория: Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы. Единство. Хвастовство.

Практика: Разбор конфликтных ситуаций. Упражнение «Сигнал». Упражнение «Все мы разные». Развивающие упражнения.

5. Итоговый блок.

Теория: «Официант, в моем супе муха!» Ассоциативный ряд для «конфликта». Эмоциональная тропинка. Соседки. Учимся разрешать конфликты. Типичное поведение в конфликтной ситуации. «Найти общее».

Практика: Разбор конфликтных ситуаций. Упражнение «Детектив». Упражнение «Провинившийся». Упражнение «Точка зрения». Упражнение – игра; «Открытые или закрытые вопросы». Игра - практикум «Бесконфликтное общение». Упражнение «Трюк «Да – нет»».

Мониторинг образовательной деятельности обучающихся:

При определении уровня сформированности общеучебных умений, навыков, компетенций учитывается:

Высокий уровень – самостоятельная деятельность учащегося в практическом разрешении конфликтной ситуации; самостоятельно находит различные способы разрешения конфликта; высокий уровень ответственности за порученное дело, фиксируется отметкой «5»;

Средний уровень - при разрешении конфликтной ситуации имеет минимальные затруднения; требуется помощь педагога; стремится работать самостоятельно, справляется с несложными заданиями, фиксируется отметкой «4»;

Низкий уровень – обучающийся испытывает серьезные затруднения при разрешении практической конфликтной ситуации; находится в постоянной помощи и контроле педагога; имеет затруднения при выполнении практических заданий; ответственность в работе не проявляет; овладел менее чем $\frac{1}{2}$ навыками, умениями, компетенциями фиксируется оценкой «3».

Учебно – методические материалы дополнительной общеобразовательной программы

Методические пособия:

Организационно-методические аспекты работы по программе «Я - посредник» предусматривают организацию специальной пространственно-предметной среды. Для

проведения занятий используется как учебный кабинет, так и актовый зал, в качестве игровой аудитории.

Для успешной реализации программы необходимо руководствоваться следующими принципами, методами:

Основные принципы воспитания

- Уважение культурных традиций
- Учёт возрастных и психофизических особенностей

Основные принципы обучения

- Принцип творческой активности и самостоятельности ребенка
- Наглядности, единства конкретного и абстрактного
- Рационального сочетания коллективной и индивидуальной формы работы

Методы воспитания

- Личного примера
- Индивидуальной работы
- Поддержки

Методы воспитательного воздействия

-убеждение

-приучение

-пример

-поощрение

Аналитические методы: наблюдение, сравнение, анализ, опрос.

- теория формирования и развития временного детского коллектива (К.Н. Травкин, А.Н. Лутошкин, Т.Н. Мальковская и др.),
- методика КТД (И.П. Иванова),
- педагогика детского коллектива (Л.И. Новикова),
- личностно-ориентированных технологий, направленных на личностные изменения каждого ребенка.

Источники нормативно – правовых документов:

- Всеобщая декларация прав человека (1948г.)
- Конвенция о правах ребенка (1989г.)
- Конституция Российской Федерации (ч.4 и 5 ст.13, ч.2 ст.12, ст.30)
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст.117)
- Семейный кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон №273 – ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон №124 – ФЗ от 24.04.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон №193 – ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника

На выбор педагогических технологий в рамках реализации программы серьезно повлияли изменения парадигмы образования, ориентированные на соблюдение прав ребенка, реорганизацию и реориентирование общественного сознания в рамках возможностей компетентного выбора каждой личностью своего жизненного пути, и широкая вариация подходов, взглядов, технологий обеспечения реализации личностного потенциала ребенка.

Методическое обеспечение программы определяется использованием комплекса различных педагогических технологий, направленных на решение педагогических целей и задач программы. Методическое сопровождение состоит в том, что в рамках программы проводятся диагностирование качества организации, ход и результаты реализации программы.

Методы педагогического исследования по организации, ходу и результатам программы, следующие: наблюдение, беседа, анкетирование, ранжирование, изучение работ.

Материально-техническое обеспечение:

- Скоростной Интернет;
- Видеофильмы,
- Видеоаппаратура (видеокамера, видеоплеер),
- Аудиоаппаратура (музыкальный центр)
- Мультимедийный проектор.

Дидактические пособия:

1. Настольная игра «Мафия»
2. Настольная игра «Данетки»
3. Настольная игра «За бортом»

Инструменты:

1. стол и стул на каждого обучающего
2. доска
3. стенд для вывешивания плакатов
4. цветные карандаши (или фломастеры)
5. краски
6. листы
7. листы плотной бумаги в достаточном количестве (формата А-4 и А-3)
8. листы в клетку
9. психотерапевтические сказки
- 10.

Инвентарь:

1. рефлексивные коврики для занятий на полу по количеству детей
2. предметы быта, для обыгрывания конфликтных ситуаций в домашних условиях
3. школьные предметы для обыгрывания конфликтных ситуаций в школе

Дидактическое обеспечение

Наглядное пособие:

1. составляющие конфликта
2. причины возникновения конфликта
3. уровни конфликтов
4. стратегии поведения в конфликтной ситуации
5. наиболее эффективные навыки общения
6. навыки общения
7. виды общения
8. виды конфликтов по его последствиям
9. памятка: «Как активно слушать собеседника»
10. 7 навыков эффективного лидерства
11. факторы эффективного общения
12. признаки неблагоприятных отношений со сверстниками
13. 6 правил эффективной коммуникации
14. виды слушания
15. приемы эффективной коммуникации
16. навыки, необходимые для успешной коммуникации
17. эффективная коммуникация
18. внутриличностный конфликт
19. продуктивные способы разрешения конфликта

20. кодекс поведения в конфликте
21. понятие «Семейный конфликт»
22. причины конфликтов в семье
23. понятие «Конфликта»
24. понятие «Переговоры»
25. взаимодействия, приводящие к конфликту
26. правила предупреждения конфликтов
27. понятие «Сотрудничество»
28. конфликты между педагогом и обучающимся

Наглядное пособие для родителей подростков:

1. правила позитивного общения с ребенком
2. памятки для родителей «Эффективные методы воспитания ребенка»
памятка родителям: «Как договориться с подростком»
3. рекомендации по управлению конфликтами в семье
4. конфликт в системе: «Учитель – родитель обучающегося»

Раздаточное пособие:

1. различные конфликтные ситуации, как на каждого ученика, так и для работы в подгруппе
2. упражнения – энергизаторы, игры для начала или завершения занятий
3. упражнения, для концентрации внимания
4. техники, помогающие с межличностными способами управления конфликта
5. имитационные игры на межгрупповое взаимодействие
6. игры на сплочение коллектива
7. игры на выявление эмоционально – смыслового состояния участников группы
8. игры, направленные на формирование навыков саморегуляции подростков
9. игры, направленные на осознание своей уникальности своей жизни
10. упражнения, направленные на формирование способности к позитивному восприятию реальности
11. упражнения, направленные на стимулирование осознания своего «Я»
12. упражнения, направленные на осознание представления о себе в глазах других людей
13. упражнения, направленные на осознание своих сильных и слабых сторон
14. упражнения, направленные на развитие умения «слышать» себя
15. упражнения, направленные на снижение ситуативной тревожности
16. упражнения, направленные на снятие эмоционального напряжения
17. упражнения, направленные на снижение личностной тревожности
18. упражнения, направленные на формирование мотивации на поиск конструктивных способов борьбы с гневом и овладения ими
19. упражнения, направленные на формирование адекватных способов эмоциональной разрядки
20. упражнения, направленные на осознание источников положительных эмоций
21. упражнения, направленные на формирование внутреннего разрешения на возможность испытывать радость
22. упражнения, направленные на установки на решение внутренних конфликтов
23. упражнения, направленные на формирование умения заботиться о себе
24. упражнения, направленные на формирование умения «слышать» свои желания и грамотно на них реагировать
25. упражнения, направленные на развитие самообладания
26. упражнения, направленное на формирование позитивного взаимоотношения в семье

27. упражнения, направленные на развитие положительного восприятия родственников
28. упражнения, направленные на формирование мотивации на установление хороших дружеских отношений
29. упражнения, направленные на формирование адекватных представлений подростка о дружбе
30. упражнения, направленные на развитие способности к пониманию чувств других людей
31. упражнения, направленные на формирование навыков разрешения конфликтов
32. упражнения, направленные на формирование чувства такта и умения слушать собеседника
33. упражнения, направленные на формирование устойчивости страха к предательству
34. упражнения, направленные на формирование умения спокойно воспринимать переживания
35. упражнения, направленные на развитие эмпатии
36. упражнения, направленные на формирования говорить: «Нет», не испытывая чувства вины
37. упражнения, направленные на формирование толерантности к индивидуальным качествам окружающих
38. упражнения, направленные на формирование позитивного отношения к своей внешности
39. упражнения, направленные на формирование способности видеть положительное в окружающей реальности
40. упражнения, направленные на формирование мотивации достижения целей с опорой на систему ценностей окружающих
41. упражнения, направленные на формирование умения противостоять стрессу
42. упражнения, направленные на укрепление стрессоустойчивости
43. упражнения, направленные на развитие способности к самовыражению в приемлемой форме
44. упражнения, направленные на формирование позитивного отношения к жизни
45. игры, направленные на формирование навыков сотрудничества

Информационные ресурсы:

1. <https://vk.cc/at6FKs>
2. <http://www.marusia.ru/>

Литература для педагога:

1. Абабков В. А., Перре М. Адаптация к стрессу. - СПб., 2004.
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы: Пер. с англ. / Э. Берн. - М.: Современный литератор, 2006.
4. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга / И.В.Вачков. - М., 2001г.
5. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. // Т.Г. Григорьева, Л.В. Линская, Т.П. Усольцева. - Новосибирск, 1997 г.
6. Каменюкин А., Ковпак Д. Антистресс – тренинг. - СПб., 2004.
7. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения / Н.И.Козлов. - Екатеринбург, 1997 г.
8. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
9. Колбанов В.В. Валеологический практикум: Учебное пособие для педагогов. СПб.: СПбАППО, 2005. 198

10. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007. 192 с.
11. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).
12. Митева И. Ю. Курс управления стрессом. - М., 2005
13. Обухова Л.А., Лемяскина Н.А. Тридцать уроков здоровья. – М.: Сфера, 2003
14. Смирнов Н. К. Здоровьесберегающие образовательные технологии и психология здоровья в школе/Н. К. Смирнов. - М. АРКТИ,2003. -270с.
15. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
16. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право”, М. 2 (12) – 2009.

Литература для обучающихся

1. Беттельгейм Бруно. Любим ли Я?
2. Бретт Д. Жила-была девочка, похожая на тебя... Психотерапевтические истории для детей. Класс. — М., 2007.
3. Без секрета всему свету... М.: Научно-методический центр «Диагностика. Адаптация. Развитие» им. Л.С. Выготского, 2000. 124 с. (Серия «Работающие программы», выпуск 6).

Литература для родителей обучающихся

1. Макеева А.Г. Все цвета, кроме черного: Находим ответы на трудные вопросы: Блокнот для учащихся 10-11 классов /Под ред. М.М.Безруких. М.: Просвещение, 2005. 96 с.

Календарный (тематический) план (Приложение 2).

Контрольно-измерительный материал для проведения контроля

Виды контроля:

- Начальный или входной контроль проводится с целью определения уровня развития обучающихся.
- Текущий контроль – с целью определения степени усвоения обучающимися учебного материала (по окончании раздела).
- Промежуточный контроль – с целью определения результатов обучения.

Предметная диагностика проводится в форме:

- опросника.

Педагогическая диагностика проводится в форме:

- личные беседы с детьми и их родителями;
- разбор конфликтных ситуаций.

Формы подведения итогов реализации программы:

- тестирование.

Первый год обучения:

I. Входной контроль.

ТЕСТ Предрасположены ли вы к конфликтам

У любого человека можно выделить черты характера, предрасполагающие к конфликтам в межличностном общении. У одних они ярко выражены, у других слабее. О том, что вы сами в соответствующих условиях можете содействовать возникновению конфликта, необходимо знать. Это поможет вам правильно определить поведение и скорректировать его. Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

1. Как вы реагируете на критику?

- а) как правило, критика меня глубоко обижает;
- б) критику обычно принимаю глубоко к сердцу;
- в) пытаюсь учесть, если критика справедлива;
- г) на критику обычно не обращаю внимания

2. Верите ли вы людям?

- а) придерживаюсь того мнения, что лучше никому не верить;
- б) людям почти не верю;
- в) я верю, людям, когда нет особых оснований для недоверия;
- г) обычно я доверяю всем людям без разбора.

3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?

- а) я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
- б) отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав;
- в) скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;
- г) предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.

4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?

- а) в любом деле люблю руководить сам;
- б) люблю, как руководить, так и быть руководимым;
- в) охотно работаю под чьим-либо руководством;
- г) как правило, предпочитаю работать под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему

5. Если вас кто-то обидел...

- а) стараюсь отплатить тем же.
- б) боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
- в) считаю месть лишним, ненужным усилием;

г) если меня кто-то обидел – обиду быстро забываю.

6. Вас попытались обойти в очереди...

- а) способен того человека вышвырнуть вон;
- б) ругаюсь, но если только ругаются другие;
- в) молчу, хотя возмущен;
- г) предпочитаю отступить, в ссору не вникаю;

7. Просто ли вас «выбить из колеи»?

- а) я легко расстраиваюсь по самым незначительным вопросам;
- б) я расстраиваюсь, когда на то есть уважительные причины;
- в) расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
- г) меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?

- а) я горяч и вспыльчив;
- б) не очень вспыльчив;
- в) скорее спокоен, чем вспыльчив;
- г) я вполне спокойный человек.

9. Легко ли вам говорить правду?

- а) я всегда говорю то, что думаю, прямо в глаза;
- б) бывает, что я могу сказать все, что я думаю;
- в) говорю обдуманно, лишь после размышления;
- г) я не раз взвешиваю свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

В зависимости от варианта ответа поставьте за

- а) 1 балл, за б) – 2, за в) – 3, за г) – 4 балла.

Суммируйте результаты.

От 9 до 19 баллов.

Вы человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа». Возможно, вы, не признаваясь самому себе, испытываете удовлетворение, давая волю своим эмоциям и наблюдая, как разгораются страсти вокруг вас. Иногда о вас люди говорят: «Борец за правду», «Смелый, не боишься критиковать недостатки». Но, прислушайтесь к мнению других: «Побереги свои нервы и нервы окружающих», «Твою бы энергию да в мирных целях». Признавайтесь себе честно, так ли велика польза от вашей борьбы за справедливость?

От 20 до 25 баллов.

Эта сумма позволяет считать вас человеком уживчивым, общительным, покладистым, способным противостоять обострениям отношений в группе.

От 26 до 34 баллов.

Вы едва ли являетесь источником конфликта. Однако общение с вами немногим доставляет удовольствие, поскольку не интересен тот человек, который всегда и во всем со всеми соглашается. К тому же пассивность, стремление уйти в сторону невольно делает вас косвенным виновником конфликтных ситуаций.

II. Текущий контроль.

а) Беседы по темам:

1. Что такое конфликт
2. Последствия конфликта
3. Как возникают и развиваются конфликты

б) Разбор конфликтных ситуаций.

Упражнение «конфликт» Разрешение конфликтных ситуаций с точки зрения различных стратегий поведения. Деление учащихся на подгруппы по 4 человека, каждой из которой дается ситуация. Необходимо продумать решение ситуации.

Ситуация 1. Родители отправляют тебя в магазин за картошкой, а ты хочешь играть в компьютерные игры.

Ситуация 2. У твоего друга серьезные проблемы с математикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание. И ты разрешаешь ему списывать. Но однажды учительница заметила, что у тебя и твоего друга совершенно одинаковые записи в тетради. Она вызвала тебя и сказала, что если еще раз ты дашь списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности.

Ситуация 3. Родители считают, что ты много времени проводишь за компьютером и поэтому поздно ложишься спать. Они запретили тебе заниматься за компьютером и даже стали забирать, уходя из дома, сетевой шнур. Тебя это не устраивает.

Обсуждение каждой ситуации по схеме, предложенной в начале занятия:

- Кто оказался в выигрыше при решении ситуации?
- Был ли их выбор разрешения конфликтной ситуации эффективным?
- Как вы думаете, какая была выбрана стратегия поведения решения данной ситуации?

в) Диагностика.

"Самооценка рационального поведения в конфликте"

После прочтения каждого утверждения решите, свойственно ли вам то или иное поведение.

Оцените свой ответ:

- 1 – полное соответствие вашего поведения по той или иной позиции;
- 2 – для вас не характерно такое поведение.

Тестовое задание:

1. Критически оцениваю партнера.
2. Приписываю ему низменные или плохие намерения.
3. Демонстрирую знаки превосходства.
4. Обвиняю и приписываю ответственность только партнеру.
5. Игнорирую интересы соперника.
6. Вижу все только со своей позиции.
7. Уменьшаю заслуги партнера.
8. Преувеличиваю свои заслуги.
9. Задеваю "больные точки" и уязвимые места партнера.
10. Предъявляю партнеру множество претензий.
11. Раздражаюсь, перехожу на крик.

Оценка результатов:

Отклонение вправо от показателя 3 по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что вы обладаете достаточными навыками рационального поведения в конфликте.

Отклонение влево от выбранного показателя свидетельствует о том, что вы не обладаете достаточными навыками рационального поведения. В этом случае вам необходимо проанализировать причины недостаточно развитых навыков рационального поведения в конфликте и заняться тренировками.

III. Промежуточный контроль.

Тест Типы поведения в конфликтной ситуации по К.Томасу

Инструкция: Внимательно прочитайте утверждения и выберите те варианты утверждений, которые соответствуют вашим взглядам на конфликтную ситуацию.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности,

6.

А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я настаиваю, чтобы было сделано, по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

- Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- 15.
- А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
- Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
- 16.
- А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- 17.
- А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
- Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 18.
- А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 19.
- А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, и чем состоят все затронутые интересы и спорные, вопросы.
- Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
- 20.
- А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- 21.
- А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22.
- А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
- Б. Я отстаиваю свои желания.
- 23.
- А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24.
- А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
- Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
- 25.
- А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.
- Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- 26.
- А. Я предлагаю среднюю позицию,
- Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- 27.
- А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- 28.
- А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Ключ

1. Соперничество – 3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А.
2. Сотрудничество – 2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б.
3. Компромисс – 2А, 4А, 7Б, 10Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А.
4. Избегание – 1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12Б, 15Б, 17Б, 19Б, 23Б, 27А, 29Б.
5. Приспособление – 1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 12А, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А.

Второй год обучения:

I. Входной контроль.

а) Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка

Методика предназначена для диагностики таких психических состояний как: **тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность.**

Инструкция к тесту

Предлагаем вам описание различных психических состояний. Если вам это состояние часто присуще, поставьте 2 балла, если это состояние бывает, но изредка, поставьте 1 балл, если совсем не бывает – 0 баллов.

Тестовый материал

1. Не чувствую в себе уверенности.
2. Часто из-за пустяков краснею.
3. Мой сон беспокоен.
4. Легко впадаю в уныние.
5. Беспокоюсь о только воображаемых еще неприятностях.
6. Меня пугают трудности.
7. Люблю копаться в своих недостатках.
8. Меня легко убедить.
9. Я мнительный.
10. Я с трудом переношу время ожидания.
11. Нередко мне кажутся безвыходными положения, из которых все-таки можно найти выход.
12. Неприятности меня сильно расстраивают, я падаю духом.
13. При больших неприятностях я склонен без достаточных оснований винить себя.
14. Несчастья и неудачи ничему меня не учат.
15. Я часто отказываюсь от борьбы, считая ее бесплодной.
16. Я нередко чувствую себя беззащитным.
17. Иногда у меня бывает состояние отчаяния.

18. Я чувствую растерянность перед трудностями.
19. В трудные минуты жизни иногда веду себя по-детски, хочу, чтобы пожалели.
20. Считаю недостатки своего характера неисправимыми.
21. Оставляю за собой последнее слово.
22. Нередко в разговоре перебиваю собеседника.
23. Меня легко рассердить.
24. Люблю делать замечания другим.
25. Хочу быть авторитетом для других.
26. Не довольствуюсь малым, хочу наибольшего.
27. Когда разгневаюсь, плохо себя сдерживаю.
28. Предпочитаю лучше руководить, чем подчиняться.
29. У меня резкая, грубоватая жестикуляция.
30. Я мстителен.
31. Мне трудно менять привычки.
32. Нелегко переключать внимание.
33. Очень настороженно отношусь ко всему новому.
34. Меня трудно переубедить.
35. Нередко у меня не выходит из головы мысль, от которой следовало бы освободиться.
36. Нелегко сближаюсь с людьми.
37. Меня расстраивают даже незначительные нарушения плана.
38. Нередко я проявляю упрямство.
39. Неохотно иду на риск.
40. Резко переживаю отклонения от принятого мною режима дня.

Обработка результатов теста

Подсчитайте сумму баллов за каждую группу вопросов:

- **I.** Вопросы №1-10 – тревожность;
- **II.** Вопросы №11-20 – фрустрация;
- **III.** Вопросы №21-30 – агрессивность;
- **IV.** Вопросы №31-40 – ригидность.

Интерпретация результатов теста

I. Тревожность:

- 0-7 баллов – тревожность отсутствует;
- 8-14 баллов – тревожность средняя, допустимого уровня;
- 15-20 баллов – высокая тревожность.

II. Фрустрация:

- 0-7 баллов – имеете высокую самооценку, устойчивы к неудачам, не боитесь трудностей;
- 8-14 баллов – средний уровень, фрустрация имеет место;
- 15-20 баллов – у вас низкая самооценка, вы избегаете трудностей, боитесь неудач, фрустрированы.

III. Агрессивность:

- 0-7 баллов – вы спокойны, выдержаны;
- 8-14 баллов – средний уровень агрессивности;
- 15-20 баллов – вы агрессивны, не выдержаны, есть трудности при общении и работе с людьми.

IV. Ригидность:

- 0-7 баллов – ригидности нет, легкая переключаемость;
- 8-14 баллов – средний уровень;
- 15-20 баллов – сильно выраженная ригидность, неизменность поведения, убеждений, взглядов, даже если они расходятся, не соответствуют реальной обстановке, жизни.

б) Диагностика «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС)

Инструкция: на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?

21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности - ответы "да" на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и "нет" на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности - ответы "да" на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по кажд разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле: $K = 0,05 \cdot C$, где K - величина оценочного коэффициента C – кол-во совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 - о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Анализ полученных результатов.

Испытуемые, получившие **оценку 1**, характеризуются низким уровнем проявления КОС.

Испытуемым, получившим **оценку 2**, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с

людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в обществ д-сти крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку **3**, характерен средн уровень проявления КОС. Они стремятся контактам с людьми, не ограничиваю круг св знакомств, отстаивают св мнение, планируют св работу, однако потенциал их склонностей не отличается выс устойчивостью. КОС необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие **оценку 4**, относятся к группе с высоким уровнем проявления КОС. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг св знакомых, занимаются обществ д-стью, помогают близким. Друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку - **5**, обладают очень высоким уровнем проявления КОС. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремиться к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, Чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в д-сти, кот их привлекает. Они сами ищут такие дела, кот бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организации деятельности.

в) Диагностика «Самооценка личности старшеклассников»

Инструкция. Вашему вниманию предлагается ряд суждений. По ним возможны пять вариантов ответа. Пожалуйста, выберите из них один по каждому суждению, в нужной графе отметьте его.

Бланк протокола к методике «Самооценка личности старшеклассника»

№ п/п	Суждения	Очень часто (4)	Часто (3)	Иногда (2)	Редко (1)	Никогда (0)
	Мне хочется, чтобы мои друзья подбадривали меня					
	Постоянно чувствую свою ответственность за работу					
	Я беспокоюсь о своем будущем					
	Многие меня ненавидят					
	Я обладаю меньшей инициативой, чем другие					
	Я беспокоюсь за свое психическое состояние					

	Я боюсь выглядеть глупцом					
	Внешний вид других куда лучше, чем мой					
	Я боюсь выступать с речью перед незнакомыми людьми					
	Я часто допускаю ошибки					
	как жаль, что я не умею правильно говорить с людьми					
	Как жаль, что мне не хватает уверенности в себе					
	Мне бы хотелось, чтобы мои действия одобрялись другими чаще					
	Я слишком скромн					
	Моя жизнь бесполезна					
	У многих неправильное мнение обо мне					
	Мне не с кем поделиться своими мыслями					
	Люди ждут от меня очень многого					
	Люди не особенно интересуются моими достижениями					
	Я слегка смущаюсь					
	Я чувствую, что многие не понимают меня					
	Я не чувствую себя в безопасности					
	Я часто волнуюсь и напрасно					
	Я чувствую себя неловко, когда вхожу в комнату, где уже находятся люди					
	Я чувствую себя скованным					
	Я чувствую, что люди говорят обо мне за моей спиной					

	Я уверен, что люди почти все воспринимают легче, чем я					
	Мне кажется, что со мной должна случиться какая-нибудь неприятность					
	Меня волнует мысль о том, как относятся ко мне люди					
	Как жаль, что я не так общителен					
	В спорах я высказываюсь только тогда, когда уверен в своей правоте					
	Я думаю о том, чего ждет от меня общественность					

Проведение исследования

Тест-опросник включает 32 суждения. По ним возможны пять вариантов ответов, каждый из которых кодируется баллами по следующей схеме:

очень часто – 4 балла;

часто – 3 балла;

иногда – 2 балла;

редко – 1 балл;

никогда – 0 баллов.

Тест используется как индивидуально, так и в группе.

Обработка и интерпретация результатов

Подсчитать общее количество баллов по всем суждениям:

0-25 баллов – высокий уровень самооценки;

26-45 баллов – средний уровень самооценки;

46-128 баллов – низкий уровень самооценки.

- При *высоком* уровне самооценки человек оказывается не отягощенным «комплексом неполноценности», правильно реагирует на замечания других и редко сомневается в своих действиях.
- При *среднем* он редко страдает от «комплекса неполноценности» и время от времени старается подладиться под мнения других.
- При *низком* уровне самооценки человек болезненно переносит критику в свой адрес, старается всегда считаться с мнениями других и часто страдает от «комплекса неполноценности»

II. Текущий контроль.

а) Беседы по темам:

1. Стили поведения в конфликте
2. Управление конфликтом

б) Разбор конфликтных ситуаций.

Разнообразие школьных конфликтов. Причины возникновения и способы решения

Конфликт в школе явление многоплановое. При общении с участниками школьной жизни, учителю приходится быть еще и психологом. Нижеприведенный «разбор полетов» столкновений с каждой группой участников может стать для педагога «шпаргалкой» на экзаменах по предмету «Школьный конфликт».

Конфликт «Ученик — ученик»

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Способы решения конфликтов между учениками

Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог учителя с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать, что-то вроде: «Дима, конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным».

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

Конфликт «Учитель — родитель ученика»

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины конфликта между учителем и родителями

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Способы решения конфликта с родителями ученика

Как же конструктивно разрешить подобные недовольства и разбить камни преткновения? При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно, все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента.

Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину конфликта с «трудным» родителем, оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

Пример

Антон — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, подкакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям.

Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Используя приведенные выше рекомендации, можно предположить, что классный руководитель Антона мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать **желание сплотить отношения Антона с классом**.

Хороший результат может дать диалог учителя с Антоном и его мамой, который показал бы **желание классного руководителя помочь мальчику**. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Конфликт «Учитель — ученик»

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

Причины конфликтов между учителем и учениками

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя

- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Решение конфликта учителя и ученика

Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить ученика на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ему ответственное задание и выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ученикам станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Как сказать — составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. **Нужно уметь слушать и слышать ребенка.**

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

Пример

Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании ученика и учителя.

Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того, как Оксана проигнорировала просьбу учителя прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки, например, «Оксана сегодня мало каши съела, дальность и точность броска у нее страдает, последняя бумажка так и не долетела до адресата». После этого спокойно продолжать вести урок дальше.

После урока можно было попробовать поговорить с девочкой, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь. Неплохо побеседовать с родителями девочки, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять девочке больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при

выполнении заданий, поощрять ее действия похвалой — все это оказалось бы нелишним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта по составляющим темперамента человека:

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие (конфликт)**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности (коммуникативные навыки)**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог (межличностное взаимодействие)** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели (саморегуляция)**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. **Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное.** И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

в) Тест - опросник К. Томаса

Тест К. Томаса позволяет выявить ваш стиль поведения в конфликтной ситуации. Опросник Томаса не только показывает типичную реакцию на конфликт, но и объясняет, насколько она эффективна и целесообразна, а также дает информацию о других способах разрешения конфликтной ситуации.

При помощи специальной формулы вы можете просчитать исход конфликта. Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации. (Методика Томаса): *Инструкция:* в каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Стимульный материал (вопросы).

1

А/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б/ Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5

А/ Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6

А/ Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б/ Я стараюсь добиться своего.

7

А/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б/ Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9

А/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б/ Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10

А/ Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б/ Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14

А/ Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15

А/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

Б/ Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16

А/ Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18

А/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б/ Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20

А/ Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.

Б/ Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21

А/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б/ Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22

А/ Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.

Б/ Я отстаиваю свои желания.

23

А/ Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24

А/ Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б/ Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

25

А/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

Б/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

27

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30

А/ Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б/ Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

Ключ к тесту Томаса типы поведения в конфликте:

Ключ

1. Соперничество – 3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А.
2. Сотрудничество – 2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б.
3. Компромисс – 2А, 4А, 7Б, 10Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А.
4. Избегание – 1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12Б, 15Б, 17Б, 19Б, 23Б, 27А, 29Б.
5. Приспособление – 1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 12А, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А.

Обработка и интерпретация результатов теста:

Количество баллов, набранных испытуемым по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас применял двухмерная модель регулирования конфликтов. основополагающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт; и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Пять способов урегулирования конфликтов. Соответственно этим двум способам измерения К. Томас выделял следующие способы регулирования конфликтов:

Соперничество (конкуренция) или административный тип, как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление (приспосабливание), означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека. Компромисс или экономический тип.

Избегание или традиционный тип, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество или корпоративный тип, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Он полагал, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигнет успеха. При таких формах поведения как конкуренция, приспособление и компромисс или один участник оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо проигрывают оба, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Если ваш результат отличен от оптимального, то одни тактики выражены слабо - имеют значения ниже 5 баллов, другие - сильно - выше 7 баллов.

Формулы, для прогнозирования исхода конфликтной ситуации: А) Соревнование + Решение проблемы + 1/2 Компромисса Б) Приспособление + Избегание + 1/2 Компромисса

Если сумма А > суммы Б, шанс выиграть конфликтную ситуацию есть у вас если сумма Б > суммы А, шанс выиграть конфликт есть у вашего оппонента.

III. Промежуточный контроль.

Тест на конфликтность Кноблх - Фальконетт.

Инструкция: ответьте "да" или "нет" на следующие вопросы:

1. Я хотел бы в большей степени контролировать свои мысли.
2. Если я попадаю в дурацкую ситуацию, то воспринимаю это серьезно.
3. Я всегда желаю делать дела лучше, чем делаю.
4. Обычно у меня всего достаточно для исполнения желания.
5. Я фактически живу для будущего.
6. Если я смог прожить жизнь заново, то сделал всё иначе.
7. Редко, если это вообще бывает, я испытываю потребность в контроле моих мыслей.
8. Обычно я, принимая мои личные проблемы.
9. Я в конфликте с тем, что даёт мне судьба.
10. Нет ничего важнее для меня, чем пребывать под контролем.
11. Обычно я удовлетворён уровнем моей деятельности.
12. Нет одного правильного способа бытия.
13. Я хотел всё объединить всё воедино.
14. Если бы я мог делать дела лучше, то моя жизнь была бы лучше.
15. Я фактически борюсь против превратностей жизненного пути.
16. Я желаю больше, чем обычно получаю.
17. Моя жизнь улучшится, будь я более удачлив.

18. Когда я хочу делать что - либо лучше, я понимаю, что это имеет ограниченную возможность.
19. Понимание моих личных проблем наступает легче, если я не оказываю им сопротивление.
20. Удовлетворённость моим уровнем деятельности только препятствует реализации моего потенциала на жизненном пути.

КЛЮЧ К МЕТОДИКЕ.

№	ДА	НЕТ
1	Гармоничность	Эгохватание
2	Эгохватание	Гармоничность
3	Эгохватание	Гармоничность
4	Эгохватание	Гармоничность
5	Эгохватание	Гармоничность
6	Эгохватание	Гармоничность
7	Гармоничность	Эгохватание
8	Гармоничность	Эгохватание
9	Эгохватание	Гармоничность
10	Эгохватание	Гармоничность
11	Эгохватание	Гармоничность
12	Эгохватание	Гармоничность
13	Эгохватание	Гармоничность
14	Эгохватание	Гармоничность
15	Эгохватание	Гармоничность
16	Эгохватание	Гармоничность
17	Эгохватание	Гармоничность
18	Гармоничность	Эгохватание
19	Гармоничность	Эгохватание
20	Эгохватание	Гармоничность

Интерпретация.

Эгохватание - это внутренняя конфликтность личности. Склонность к самообвинениям, нерешительности и неуверенности в себе. Потребность в постоянной опеке.

Гармоничность - спокойствие, уверенность в себе, сбалансированность желаний, стремлений, уровня притязаний. Последовательность поведения.

Подсчитать количество ответов, относящихся к тому или иному критерию. Полученный результат свидетельствует о преобладающем компоненте.

Третий год обучения:

I. Входной контроль.

Тестирование «Оценка склонности к конфликту»

Цель: оценить уровень склонности к конфликтам.

Инструкция

Вам предлагается выполнить тест, содержащий 10 пар утверждений и шкалу самооценки. Вы оцениваете каждое утверждение в левой и правой колонках. При этом отмечаете кружочком, на сколько баллов в Вас проявляется свойство, представленное в левой колонке. Оценка проводится по 7-бальной шкале. 7 баллов означает, что

оцениваемое свойство проявляется всегда, 1 балл указывает на то, что это свойство не проявляется вовсе.

1	Рвется в спор		Уклоняется от спора
2	Свои выводы излагает тоном, не терпящим возражений		Свои выводы излагает извиняющимся тоном
3	Считает, что добьется своего, если будет рьяно возражать		Считает, что проиграет, если будет возражать
4	Не обращает внимания на то, что другие не принимают доводов		Сожалеет, если видит что другие не принимают доводов
5	Спорные вопросы обсуждает в присутствии оппонента		Рассуждает о спорных проблемах в отсутствие оппонента
6	Не смущается, если попадает в напряженную обстановку		В напряженной обстановке чувствует себя неловко
7	Считает, что в споре надо проявлять свой характер		Считает, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8	Не уступает в споре		Уступает в спорах
9	Считает, что люди в споре легко выходят из конфликта		Считает, что люди в споре с трудом выходят из конфликта

10	Если взрывается, то считает, что без этого нельзя	Если взрывается, то вскоре ощущает чувство вины
----	---	---

Итого баллов _____

Подсчитайте общее количество отменных баллов:

70 баллов – очень высокий уровень конфликтности;

60 баллов – высокий уровень конфликтности;

50 баллов – выраженная конфликтность;

11 – 15 баллов - склонность избегать конфликтных ситуаций.

II. Текущий контроль.

а) Беседы по темам:

1. Самоконтроль в конфликте
2. Качества, важные для бесконфликтного общения

б) Разбор конфликтных ситуаций.

«Приемы конструктивного решения конфликтных ситуаций».

Ситуация 1

Урок русского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст правил свободно, а не наизусть. За пересказ она получила -3. что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

Ситуация 2

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Ситуация 3

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок музыки. Разгневанный учитель музыки высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за

опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

Ситуация 4

Урок в 8-м классе. Проверяя домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате — «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации.

1. Какой стиль поведения характеризует учителя? Родителей?
2. Какой стиль поведения демонстрирует ученик?
3. Какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации?

Проанализируйте предложенные ситуации с точки зрения проявления динамики конфликта:

Ситуация 6

До начала урока 10 минут. В классе находятся учитель и несколько учеников. Обстановка спокойная, доброжелательная. В класс входит другой учитель с целью получить необходимую информацию у коллеги. Подойдя к коллеге и ведя с ним беседу, вошедший учитель вдруг обрывает ее и обращает свое внимание на сидящую напротив ученицу 10-го класса, у которой на руке золотое колечко: «Ты посмотри, ученики все в золоте ходят. Кто тебе разрешил носить в школу золото?!»

При этом, не дождавшись ответа от ученицы, учитель повернулся к двери и, продолжая громко возмущаться, покинул кабинет, хлопнув при этом дверью.

Один из учеников спросил: «Что это было?» Вопрос остался без ответа. Сидящий в классе учитель всё это время молчал, не находя выхода из сложившейся ситуации. Ученица смутилась, покраснела, стала снимать колечко с руки. Обратившись то ли к учителю, то ли ко всем в классе, она спросила: «Почему и за что?» В глазах девушки появились слёзы.

Проанализируйте предлагаемые ситуации. Попытайтесь представить возможные варианты их решения, используя техники из набора подготовленных реакций.

Ситуация 7

Во время собрания один из родителей учащихся вашего класса начал критически отзываться о ваших методах обучения и воспитания. По мере развития диалога он начал выходить из себя, гневно выкрикивать оскорбительные замечания в ваш адрес. Вы не можете позволить родителю так вести себя. Что вы предпримете?

Ситуация 8

На улице вы неожиданно встречаете вашу коллегу, которая официально находится на больничном. Именно ее уроки вы вынуждены «заменять». Но Вы находите ее в полном здравии. Что вы предпримете?

Ситуация 9

В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете?

Ситуация 10

На перемене к вам подошла заплаканная ученица. По ее мнению, вы несправедливо выставили ей годовую оценку по вашему предмету. Что вы предпримете?

Представьте возможные действия педагога в данной ситуации.

Ситуация 11

На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замечание. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить.

III. Промежуточный контроль.

Тестирование по пройденному курсу программы «Я – посредник»:

Инструкция по выполнению заданий № 1-15: Выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа и запишите её в бланке ответов. Например,

задания

Вариант ответа

1.

В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

в

2.

Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

в

3.

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

а

4.

Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

б

5.

Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

в

6.

Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

г

7.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

а

8.

Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

б

9.

Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

в

10.

К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

б

11.

Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

а

12.

Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

б

13.

Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

в

14.

Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

а

Календарно- тематическое планирование
Предмет «Я посредник»
(первый год обучения)

Количество часов в неделю 1

Количество часов в учебном году 36

№ п/п	дата	Разделы. темы урока	Кол – во часов	Практическая часть предмета	Контроль (форма)
I четверть, количество часов <u>9</u>					
Тема: Вводный блок, количество часов <u>9</u>					
1.	01.09	Наши занятия: что и как?	1	Правила группы	
2.	08.09	Что такое конфликт?	1	Составляющие конфликта	
3.	15.09	Причины возникновения конфликта	1	Соревнование Приспособление Компромисс Избегание	
4.	22.09	Первичная диагностика	1	Анкетирование	
5.	29.09	Практикум – игра «К барьеру!»	1	Сотрудничество с родителями	
6.	06.10	Сотрудничество в семье	1	Обсуждение	
7.	13.10	Стратегии поведения в конфликте	1	Разбор конфликтных ситуаций	Тестирование
8.	20.09	Навыки эффективного общения с людьми	1	Упражнение «Фруктовый салат»	
9.	27.09	Навыки эффективного общения с людьми	1		
II четверть, количество часов <u>8</u>					
Тема: «Прикладная конфликтология», количество часов <u>8</u>					
10.	03.11	Личностное отношение к конфликту	1	Упражнение «Геометрический диктант»	
11.	10.11	Этапы урегулирования конфликта	1	Упражнение «Настроение»	
12.	17.11	Управление конфликтом	1	Разница между «знать» и «уметь»	
13.	24.11	Тренинг «К барьеру!»	1	Сотрудничество с родителями	
14.	01.12	Сплачивание участников программы друг с другом	1	«Мое имя: почему меня так назвали?»	
15.	08.12	Что такое конфликт	1		
16.	15.12	Из – за чего возникают. и как развиваются конфликты в школе?	1	«Радистка Кэт»	
17.	22.12	Что такое «продуктивное	1	«Гусеница»	

		разрешение конфликта)?			
III четверть, количество часов <u>9</u>					
Тема: «Технология бесконфликтного общения», количество часов <u>6</u>					
18.	12.01	Наше активное общение в группе	1	На Луне» (таблица)	
19.	19.01	Наше активное общение в группе	1	«Треугольник» (с использованием веревки)	
20.	26.01	Наше активное общение в группе	1	«Паутина»	
21.	02.02	Общение-жизнь...	1	Мое настроение «Герб» «Фотоаппарат» *	
22.	09.02	Общение-жизнь...	1	Моя идеальная комната» * «Спина к спине»	
23.	16.02	Общение-жизнь...	1	«Общие рисунки» «Бревно»*	
Тема: «Мотивационное решето», количество часов <u>3</u>					
24.	02.03	Конфликт – это...	1	Проведение диагностики «Конфликтный ли ты человек?»	
25.	09.03	Конфликт – это...	1	«Вода, огонь, лед» «Красное и черное»*	
26.	16.03	Что такое конфликт?	1		
27.	23.03	Что такое конфликт?	1	Разбор конфликтных ситуаций	
IV четверть, количество часов <u>9</u>					
Тема: Итоговый блок , количество часов <u>9</u>					
28.	30.03	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим	1	Упражнение «Я тебя узнаю»	
29.	06.04	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим	1	Упражнение «Стаканчик»	
30.	13.04	Из – за чего возникают, и как развиваются конфликты в школе? Что такое «продуктивное разрешение конфликта»?	1		
31.	20.04	«Я могу!»	1	Упражнения саморегуляции	
32.	27.04	«Я могу!»	1	Отработка основных техник слушания:	

				нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое.	
33.	04.05	Как правильно слушать собеседника? Практикум – игра на тему: «К барьеру!»	1		
34.	11.05	Что такое эффективная коммуникация?	1		
35.	18.05	Типичное поведение в конфликтной ситуации	1		Тестирование
36.	25.05	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1		

Календарно- тематическое планирование
Предмет «Я посредник»
(второй год обучения)

Количество часов в неделю 1

Количество часов в учебном году 36

№ п/п	дата	Разделы. темы урока	Кол – во часов	Практическая часть предмета	Контроль (форма)
I четверть, количество часов <u>9</u>					
Тема: Вводный блок, количество часов <u>9</u>					
1.	01.09	Мимика и Жесты – Язык Мира Эмоций.	1	Упражнение «Имя прилагательное»	
2.	08.09	Представление о чертах характера человека	1	Опросник эмоциональных состояний	Диагностика
3.	15.09	Коммуникативные умения	1		Диагностика
4.	22.09	Я и другие	1	определение самооценки	Диагностика
5.	29.09	Практикум – игра «К барьеру!»	1	Сотрудничество с родителями	
6.	06.10	Город Радости и Веселья	1		
7.	13.10	Стратегии поведения в конфликте	1	Разбор конфликтных ситуаций	
8.	20.10	В Городе Радости только добрые слова!	1		
9.	27.10	Стратегии поведения в конфликте	1	Разбор конфликтных ситуаций	
II четверть, количество часов <u>8</u>					
Тема: «Прикладная конфликтология», количество часов <u>8</u>					
10.	03.11	Остров Страха и его обитатели.	1	Разбор конфликтных ситуаций	

11.	10.11	Все бывают на острове Страха.	1	Количество конфликтов в день	
12.	17.11	Мы умеем побеждать страх	1	Упражнение «Конфетки – бараночки»	
13.	24.11	Игра – практикум: «Бесконфликтное общение»	1	Сотрудничество с родителями	
14.	01.12	Пещера гнева	1	Упражнение «Я тебя узнаю»	
15.	08.12	Откуда берётся гнев?	1	Сказка «О двух поссорившихся девочках» (сочинительство)	
16.	15.12	Может ли гнев быть полезным?	1	Сказка «О поссорившихся брата с сестрой» (сочинительство)	
17.	22.12	Прощение растворяет обиды!	1	Сказка «Мудрая Сова»	
III четверть, количество часов <u>9</u>					
Тема: «Технология бесконфликтного общения», количество часов <u>6</u>					
18.	12.01	Гора Стыда.	1		
19.	19.01	Мы владеем разными эмоциями!	1	Упражнение «Зерно спокойствия»	
20.	26.01	Мешок хороших качеств.	1	Интеллектуальный футбол	
21.	02.02	«Тёмные» и « светлые» качества.	1	Видеоролик «Самурай» просмотр, обсуждение	
22.	09.02	Умение видеть «светлые» качества.	1	Упражнение «Хорошие и плохие привычки».	
23.	16.02	Не такой, как все	1		
24.	02.03	Мы владеем разными эмоциями!			
Тема: «Мотивационное решето», количество часов <u>4</u>					
25.	09.03	В чужой стране.	1	Рефлексивные упражнения «Ответственность. Вежливость. Самообладание».	
26.	16.03	Иностранец.	1	Игровое упражнение «Отгадай какое чувство или эмоцию испытывает человек?»	

27.	23.03	Я принимаю « Других».	1	Упражнение «Все мы разные»	
IV четверть, количество часов 9 Тема: Итоговый блок , количество часов 9					
28.	30.03	Что такое дружба? Зачем нужна Дружба?	1	Релаксирующее упражнения на снятие гнева и раздражения: «Надуй шар»	
29.	06.04	Умею ли я дружить?	1	Релаксирующее упражнение на снятие гнева и раздражения: «Долина счастья»	
30.	13.04	Что такое конфликт?	1	Релаксирующее упражнения на снятие гнева и раздражения «Освобождение»	
31.	20.04	Для чего нужен конфликт?	1	Игровое упражнение «Крокодил»	
32.	27.04	Учимся разрешать конфликты.	1	Игровое упражнение «Угадай что?»	
33.	04.05	Стратегии разрешения конфликтов.	1	К. Томас	Опросник
34.	11.05	Игра - практикум «Бесконфликтное общение»	1	Взаимодействие с родителями	
35.	18.05	Типичное поведение в конфликтной ситуации	1		Тестирование
36.	25.05	Мой образ «Я»	1	Самопрезентация «Кто я? Какой я?»	

Календарно- тематическое планирование
Предмет «Я посредник»
(третий год обучения)

Количество часов в неделю 1

Количество часов в учебном году 36

№ п/п	дата	Разделы. темы урока	Кол – во часов	Практическая часть предмета	Контроль (форма)
I четверть, количество часов 9 Тема: Вводный блок, количество часов 9					
1.	06.09	Краткий курс благоприятных отношений со сверстниками	1	Тренинг «Сплочение коллектива»	
2.	13.09	Установка личности	1	«Оценка склонности к конфликту»	Тестирование

				(методика В. Алексеенко)	
3.	20.09	Психологическая игра в общении	1		
4.	27.09	Виды психологической игры	1	Развивающие упражнения	
5.	04.10	Практикум – игра «К барьеру!»	1	Сотрудничество с родителями	
6.	11.10	Конфликт как следствие различия темперамента	1	Тест Айзенка	
7.	18.10	Творчество как один из вариантов сублимации конфликта	1	Рисунок «А может все иначе?»	
8.	25.10	Путь к развивающему конфликту	1	Развивающие упражнения	
9.	01.11	Психологическая игра в общении			
II четверть, количество часов 8					
Тема: «Прикладная конфликтология», количество часов 8					
10.	08.11	Этапы обсуждения проблемы	1	Разбор конфликтных ситуаций	
11.	15.11	Цели, намерения и интересы	1		
12.	22.11	Стереотипы о справедливости	1	Техника «Мозговой штурм»	
13.	29.11	Игра – практикум: «Бесконфликтное общение»	1	Сотрудничество с родителями	
14.	06.12	«Конфликтные привычки»	1	Упражнение «Диспут»	
15.	13.12	Психологическая защита в конфликте	1	Упражнение «Спор при свидетелях»	
16.	20.12	Принципы накоплений согласия	1	Развивающие упражнения	
17.	27.12	Невербальное общение	1	Творческое задание	
III четверть, количество часов 9					
Тема: «Технология бесконфликтного общения», количество часов 6					
18.	10.01	«Баранья голова»	1	Упражнение «Диалог»	
19.	17.01	«Заключение контракта»	1	«Закон «ноль – ноль»	
20.	24.01	«Прогноз погоды»	1		
21.	31.01	Интервью	1		
22.	07.02	Преувеличение или полное изменения в поведении	1		
23.	14.02	Говорю, что вижу	1		
Тема: «Мотивационное решето», количество часов 4					
24.	21.02	Неуверенные, уверенные и	1	Упражнение	

		агрессивные ответы.		«Сигнал»	
25.	28.02	Единство	1		
26.		Хвастовство	1	Упражнение «Все мы разные»	
27.	07.03	Единство	1		
IV четверть, количество часов 9					
Тема: Итоговый блок , количество часов 9					
28.	14.03	«Официант, в моем супе муха!»	1	Упражнение «Детектив»	
29.	21.03	Ассоциативный ряд для «конфликта»	1		
30.	28.03	Эмоциональная тропинка	1	Упражнение «Провинившийся»	
31.	04.04	Соседки	1	Упражнение «Точка зрения»	
32.	11.04	Учимся разрешать конфликты.	1		
33.	18.04	«Открытые или закрытые вопросы»	1	Упражнение - игра	Опросник
34.	25.04	Игра - практикум «Бесконфликтное общение»	1	Взаимодействие с родителями	
35.	16.05	Типичное поведение в конфликтной ситуации	1		Тестирование
36.	23.05	«Найти общее»	1	Упражнение «Трюк «Да – нет»	